



**MANUAL DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO
CAÇAMBA BASCULANTE**



CBT 9500 E CBD 9500

“Prezado Produtor

Obrigado por adquirir um de nossos implementos. Esperamos que você esteja satisfeito com a qualidade do produto que recebeu.

Nossa equipe trabalha para produzir produtos de alta qualidade com um bom custo benefício. Portanto, se você precisar de qualquer assistência (dúvidas, manutenções e garantia) sinta-se à vontade para nos contatar, estaremos prontos para melhor lhe atender e solucionar sua dúvida.

Nossa missão é entregar equipamentos de alta qualidade e confiabilidade para proporcionar aos nossos clientes uma melhor qualidade de vida.”

Atenciosamente

Schemaq Indústria de Implementos Agrícolas.



A fabricante está sempre em busca de desenvolver melhorias em seus produtos e se reserva ao direito de realizar alterações sem incorrer em nenhuma obrigação a respeito dos equipamentos anteriormente fornecidos. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As especificações e valores informados nesse manual podem variar conforme a versão e opcionais do implemento. Todas as imagens e desenhos utilizados são meramente para fins ilustrativos.



ATENÇÃO!

Esse manual foi desenvolvido para fornecer as informações necessárias para garantir sua segurança, mostrar as instruções de operação e manutenção do equipamento. As informações são apresentadas de maneira simples e direta, garantindo a utilização correta do equipamento, levando a melhores rendimentos e aumento da vida útil da máquina, evitando desgastes prematuros e gastos desnecessários. Os produtos possuem variadas aplicações. Por isso, as informações aqui apresentadas são gerais e não pretendem abranger a cada uma das aplicações possíveis. As informações constantes nos manuais dos fabricantes fornecedores dos equipamentos aplicados prevalecem sobre as informações constantes neste manual.

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

RECEPÇÃO: (45) 3282-1297
ASSISTÊNCIA: (45) 99996-0145
assistencia@schemaq.com.br
SITE
www.schemaq.com.br

1000.020.63



ÍNDICE

1 INTRODUÇÃO.....	5
2 CARACTERÍSTICAS DO EQUIPAMENTO.....	6
2.1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	6
3 OBJETIVOS DO EQUIPAMENTO.....	7
4 SEGURANÇA.....	8
4.1 RECOMENDAÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA.....	8
4.2 TRANSPORTE E IÇAMENTO.....	10
4.3 TAMPA TRASEIRA.....	11
4.4 BICA DE DESCARGA.....	11
5 INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO.....	12
5.1 ACOPLAMENTO AO TRATOR.....	12
6 OPERANDO O EQUIPAMENTO.....	14
6.1 PISTÃO 03 ESTÁGIOS.....	15
7 MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	16
7.1 MANUTENÇÕES PREVENTIVA.....	16
7.2 INFORMAÇÕES GERAIS.....	16
7.3 LUBRIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO.....	18
8 MANUTENÇÃO CORRETIVA.....	19
8.1 MANUTENÇÃO E REPAROS DOS CUBOS DE RODA.....	19
9 OCORRÊNCIAS, CAUSAS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES.....	22
10 CERTIFICADO DE GARANTIA.....	24



1 INTRODUÇÃO

No ato de entrega, a revenda autorizada deverá explicar os procedimentos de operação, as instruções de manutenção e segurança do equipamento.

Recomendamos a leitura completa desse manual antes da primeira utilização, visto que não serão aceitas solicitações de garantias devido a erros de operação ou imprudência.



A placa de identificação é retangular, com cantos arredondados e quatro parafusos de fixação. No topo centralizado, há o logotipo Schemaq, que consiste em uma letra 'S' verde com um engrenagem dentro, seguida da palavra 'SCHEMAQ' em branco sobre um fundo verde, com um símbolo de registro (®) à direita. Abaixo do logotipo, o texto 'FONE: (45) 3282.1297 - PATO BRAGADO - PR.' está impresso em uma fonte sans-serif. Seguem quatro linhas de campos para preenchimento de dados:

- PRODUTO:** uma linha com 12 caixas vazias.
- MODELO:** uma linha com 12 caixas vazias.
- SÉRIE:** uma linha com 4 caixas vazias, seguida da abreviação 'FABR.' e mais 4 caixas vazias.
- PATENTE:** uma linha com 12 caixas vazias.

Figura 1.1 – Placa de Identificação

Ao entrar em contato com a empresa sobre dúvidas ou aquisição de peças de reposição, tenha sempre em mãos as informações contidas na plaqueta de identificação do seu equipamento.

Contatos:

Atendimento ao cliente: (45) 3282-1297

Assistência técnica: (45) 9 9996-0145



2 CARACTERÍSTICAS DO EQUIPAMENTO

2.1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CAÇAMBA BASCULANTE	CBT 9500 TANDEM	CBD 9500 DIREÇÃO
Capacidade da caçamba [m ³]	7,2	7,2
Capacidade da caçamba com extensor [m ³]	9,3	9,3
Capacidade de carga [kg]	6000	6000
Largura [m]	2,3	2,3
Comprimento [m]	5,2	5,2
Altura [m]	2,5	2,5
Tipo de rodado	Tandem	Simplex + duplo

*Os valores podem variar conforme os opcionais do equipamento.

*O trator utilizado deve ter capacidade suficiente para operar o equipamento com segurança, tendo em vista o peso da máquina carregada e as condições do terreno, consulte o fabricante.

Opcionais:

- Pneus;
- Extensor de caixa



3 OBJETIVOS DO EQUIPAMENTO

O equipamento pode ser utilizado para:

- Carregar e descarregar materiais diversos.



Não sobrecarregar o equipamento.

O equipamento não deve ser utilizado para atividades não especificadas nesse manual.

Em caso de dúvidas, consulte o fabricante.



4 SEGURANÇA



Indicamos a leitura atenta deste manual de instruções antes de trabalhar com este equipamento. Os responsáveis pela sua utilização deverão estar cientes quanto a utilização adequada e segura do mesmo. Seguir as recomendações de segurança, manter-se atento durante o trabalho, utilizar adequadamente a máquina, evitar exposição a situações de risco e utilizar EPI's, são fatores de máxima importância para prevenir acidentes de trabalho. Lembre-se que a preservação da saúde e da integridade física das pessoas deve vir sempre em primeiro lugar. Fique atento aos adesivos de segurança presentes em seu equipamento.

4.1 RECOMENDAÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

- Nunca permita que pessoas despreparadas operem ou façam manutenção na máquina;
- O operador deve controlar o equipamento diretamente do assento do trator;
- Verifique se não há ferramentas ou quaisquer objetos sobre a máquina antes de aciona – lá;
- É proibida a permanência de pessoas sobre a máquina, durante a operação ou transporte da mesma;
- Certifique-se de que não hajam pessoas nem animais ao redor do equipamento durante seu funcionamento ou durante o acoplamento ao trator;



- Antes de efetuar qualquer regulagem, lubrificação ou manutenção, desligue a tomada de força, desligue o motor do trator e retire a chave da ignição;
- Nunca utilize a máquina sem todos os equipamentos de proteção recomendados pelo técnico de segurança da propriedade (óculos de proteção, protetor auricular, calçado de segurança e roupas adequadas, etc);
- Nunca se aproxime das partes móveis do equipamento enquanto estas estiverem em movimento e sem as proteções de segurança devidamente posicionadas;
- A instalação de peças ou acessórios não originais de fábrica ou em desacordo com os descritos neste manual podem provocar acidentes, causar danos ao produtor e prejudicar seu funcionamento. Além disso, podem implicar na perda da garantia. O mesmo é válido para adaptações;
- Não trafegue a velocidades superiores a 5 km/h;
- Mantenha todas as proteções em seus devidos lugares. A retirada das mesmas implica em risco para a segurança e perda da garantia oferecida;
- Evite manobras bruscas, especialmente em locais acidentados;
- Recomendamos breves intervalos de parada para cada ciclo de trabalho;
- Observe e siga as normas de segurança. A falta de atenção durante a operação pode causar acidentes graves ou fatais;



- Fique atento aos adesivos contidos no equipamento, eles contêm informações importantes para uma utilização segura da máquina. Mantenha os adesivos limpos e em condições legíveis.

4.2 TRANSPORTE E IÇAMENTO



Figura 4.1

O equipamento possui olhais para fixação dos ganchos de içamento. Sempre transpasse as cintas de carregamento e utilize cintas longas para não comprimir o chassi.

Ao içar a máquina certifique-se que a mesma esteja vazia. É recomendado içar a máquina somente pelos olhais superiores, pois os mesmos garantem o equilíbrio do equipamento quando elevado.

Os pontos de içamento estão identificados com o símbolo da figura 4.1.

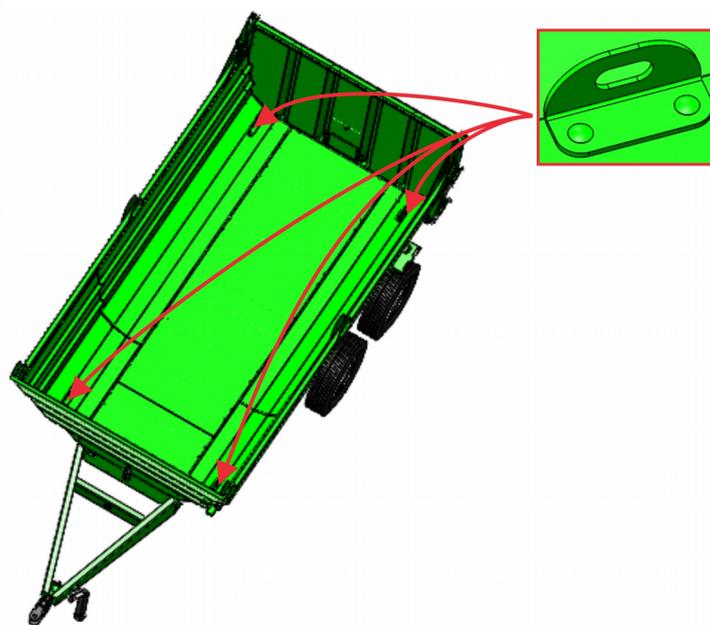


Figura 4.2 – Caçamba basculante.

Na figura 4.2, é possível identificar a localização dos pontos de içamento, existentes em ambos os lados da máquina.



4.3 TAMPA TRASEIRA

A caçamba basculante tem a tampa traseira com destravamento automático, preparada também para abertura total com dobradiça e fixação lateral.



ABERTURA LATERAL ABERTURA BASCULANTE

Figura 4.3 – Tampa traseira.

4.4 BICA DE DESCARGA

A bica de descarga localizada na tampa da máquina pode ser utilizada na descarga de grãos e outros.



Figura 4.4 – Bica de descarga.

► EM CASO DE EMERGÊNCIA

Em caso de qualquer risco ao operador, o mesmo deverá se afastar o mais rápido possível e procurar um local seguro. Mantenha números de emergências, serviço de ambulância, hospital e bombeiros próximos do seu telefone.

Consulte o revendedor ou a fábrica em caso de dúvida.



5 INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Leia atentamente as instruções de operação para garantir a correta operação do equipamento.

Não permita o acúmulo exagerado de sujeira no equipamento durante o trabalho, isto prejudica seu funcionamento e contribui com problemas na máquina.

O equipamento deve ser limpo após qualquer utilização, removendo qualquer resíduo sobre o mesmo. É importante que o equipamento seja guardado limpo.

5.1 ACOPLAMENTO AO TRATOR



Antes de engatar o equipamento, procure um lugar seguro, plano, seco e de fácil acesso. Use sempre marcha reduzida com baixa aceleração. Nunca manobre o trator em direção a máquina se houver pessoas, animais ou objetos entre eles.

1. Antes de acoplar a máquina no trator, verifique se os pneus estão devidamente calibrados e em bom estado;
2. Verifique se o sistema hidráulico está funcionando corretamente (vazamentos, engate rápido das mangueiras de pressão, etc);
3. Para acoplar o trator ao cabeçalho, posicione adequadamente a barra de tração do trator no cabeçalho da máquina e insira o pino de tração conforme ilustrado na figura 5.1. Sempre mantenha o furo redondo do cabeçalho para cima;
4. Após engatar o equipamento no trator, posicione a trava de segurança na extremidade inferior do pino de tração e certifique-se que o cabeçalho está corretamente engatado a barra de tração do trator;



5. Conecte a mangueira hidráulica no sistema hidráulico do trator.

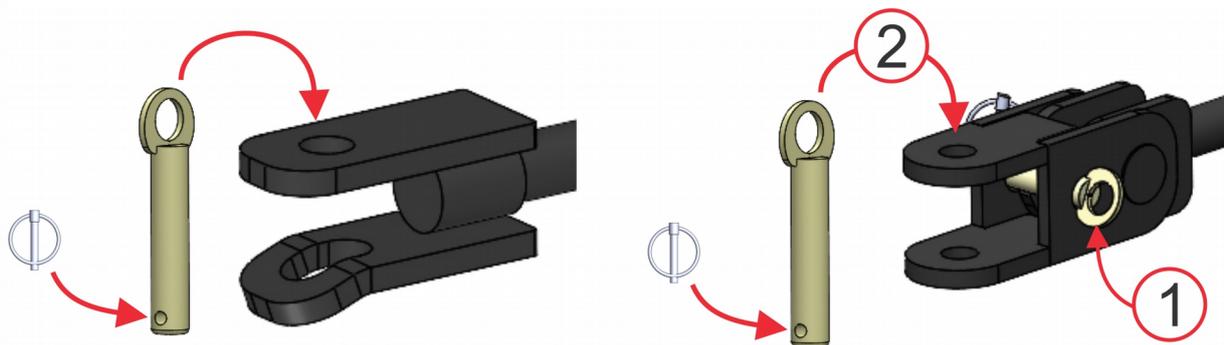


Figura 5.1 – Cabeçalho do equipamento.

Modelo CBT 9500:

6. Na parte frontal do implemento há o “macaco” que serve para sustentar o equipamento na posição de engate, regule a altura do cabeçalho para facilitar a operação de engate na barra de tração. Para subir ou baixar o cabeçalho, basta girar a manivela do macaco. O equipamento só deve ser estacionado e apoiado pelo macaco quando estiver vazio e em locais planos e secos.
7. Após engatado, gire a manivela até liberar o macaco, em seguida gire o macaco, e o alojé na posição horizontal, conforme figura 5.2.
8. Nunca deixe o macaco engatado na posição vertical (pino frontal) ao movimentar o implemento, o mesmo poderá ser danificado ao se efetuarem manobras.

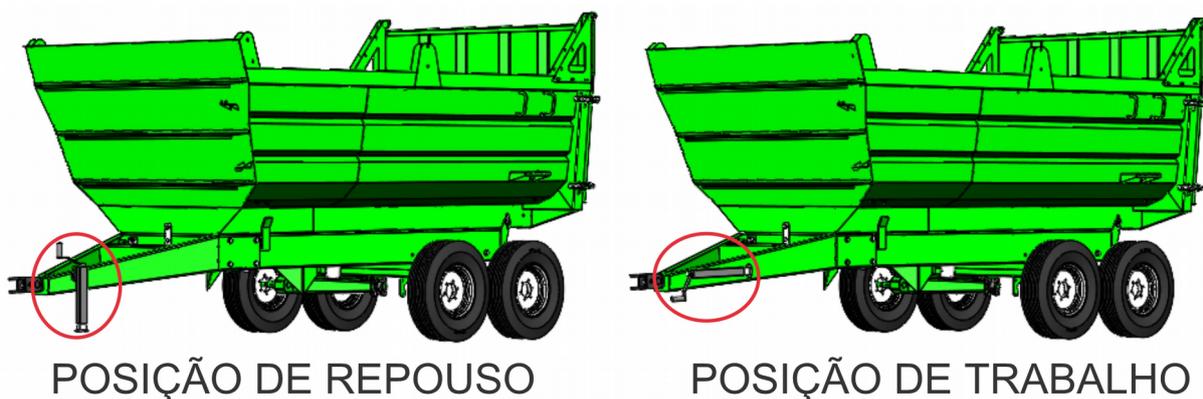


Figura 5.2 – Macaco Pedestal.

6 OPERANDO O EQUIPAMENTO



- Nunca passe ou permaneça embaixo da caçamba. Ao se realizarem trabalhos ou manutenções, abaixe a caçamba até o chassi e desligue o equipamento.
 - Sempre opere o equipamento do assento do trator.
 - Não deixe que ninguém se aproxime do equipamento durante seu funcionamento.
1. Com a máquina devidamente acoplada, conforme apresentado na sessão de acoplamento, carregue a caçamba. Nunca exceda a capacidade de carga do equipamento.
 2. Dirija-se ao local de descarga.
 3. Para bascular a caçamba, primeiramente retire o parafuso do chassi (figura 6.1) e acione o comando hidráulico do trator
- ATENÇÃO:** mantenha o trator sempre engatado ao equipamento.
- Ao trabalhar em terrenos inclinados, proceda com cuidado procurando sempre manter a estabilidade necessária.

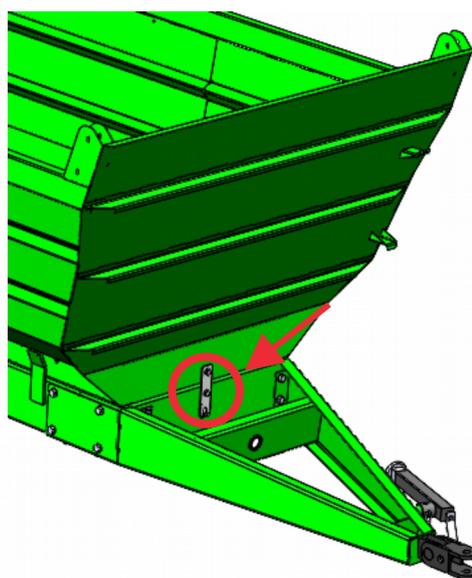


Figura 6.1 – Parafuso trava.



- Conduza sempre o trator a velocidades compatíveis com a segurança, especialmente nos trabalhos em terrenos acidentados ou em declives.
- Nunca faça deslocamentos com a caçamba erguida.

6.1 PISTÃO 03 ESTÁGIOS

O Sistema basculante da caçamba é feito através de um pistão de 03 estágios simples ação, isto é, não permite que óleos hidráulicos de diferentes tratores se misturem.

Atenção: Nunca deixe os cilindros erguidos ao guardar o equipamento ou durante pausas prolongadas. Nesses casos, sempre abaixar o equipamento até alcançar sua altura mínima.



Figura 6.2 – Pistão 03 estágios.



7 MANUTENÇÃO PREVENTIVA



As manutenções são muito importantes para garantir maior eficiência durante a operação da máquina e aumentar a vida útil de seus componentes.

7.1 MANUTENÇÕES PREVENTIVA

AÇÕES PREVENTIVAS	Diário	10 h	30 h	300 h
Inspeção visual em todo o equipamento	x			
Reapertar porcas e parafusos em geral				x
Verificar vazamentos	x			
Verificar aperto dos parafusos das rodas			x	
Verificar pressão dos pneus			x	
Engraxar cubos de roda			x	
Engraxar pinos		x		
Verificar trincas e pontos de solda		x		

7.2 INFORMAÇÕES GERAIS



As informações a seguir são necessárias para assegurar a manutenção do equipamento de uma maneira simples e direta, para garantir o seu melhor rendimento e maior vida útil.

Para esclarecer outros procedimentos ou dúvidas favor consultar a assistência técnica do revendedor ou da fábrica.

- 1) Uma boa manutenção é de sua responsabilidade;
- 2) Pouca ou nenhuma manutenção podem causar problemas desnecessários;
- 3) Esteja certo da parada completa antes de tentar executar alguma manutenção;



- 4) Nunca use um macaco para apoiar a máquina. Sempre use ferramentas ou equipamentos próprios para o trabalho que garantam sua segurança;
- 5) Use precaução extrema ao fazer ajustes;
- 6) Nunca substitua parafusos por menor grau que a especificação;
- 7) Depois de realizar a manutenção, esteja seguro que todas as ferramentas, partes e equipamentos de serviço estão afastados da máquina;
- 8) Mantenha a máquina limpa de restos de material;
- 9) Recomenda-se uma inspeção completa antes de cada temporada. Partes danificadas devem ser consertadas ou substituídas, prevenindo assim perdas durante o trabalho. Antes de paradas prolongadas recomenda-se proceder da seguinte maneira:
 - A) Lavar o equipamento completamente;
 - B) Funcionar a máquina por alguns minutos para completar a lubrificação;
 - C) Guardar o implemento de maneira que não fique exposto ao tempo (sol, chuva, etc).



7.3 LUBRIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO



1. A lubrificação é indispensável para um bom desempenho e maior durabilidade do equipamento, contribuindo na economia dos custos de manutenção;
2. Certifique-se da qualidade do lubrificante, quanto a sua eficiência e pureza, evitando utilizar os produtos contaminados por água, terra e outros agentes;
3. Antes de iniciar a operação, lubrifique cuidadosamente todas as graxas observando sempre os intervalos de lubrificação conforme os adesivos fixados em seu implemento.

ATENÇÃO: Antes de iniciar a lubrificação, limpe as graxas para evitar a contaminação da graxa.

Utilize óleo vegetal para engraxar os pontos em que haja possibilidade de contato do lubrificante com a forragem.



8 MANUTENÇÃO CORRETIVA

A manutenção corretiva é uma atividade necessária para efetuar reparos ou substituição de componentes danificados em operação e que comprometem o uso do implemento. O objetivo da manutenção corretiva é restaurar o sistema para um funcionamento satisfatório dentro do menor tempo possível. A manutenção corretiva deve ser efetuada por pessoas capacitadas, observadas a forma de montagem dos componentes, utilizar ferramentas adequadas, e substituir as peças danificadas por peças originais. Após o reparo devem ser observados as regulagens necessárias para o funcionamento dos componentes.

8.1 MANUTENÇÃO E REPAROS DOS CUBOS DE RODA

Para desmontar o cubo de roda siga os seguintes passos:

A) Retire a tampa, solte a trava e retire a porca.

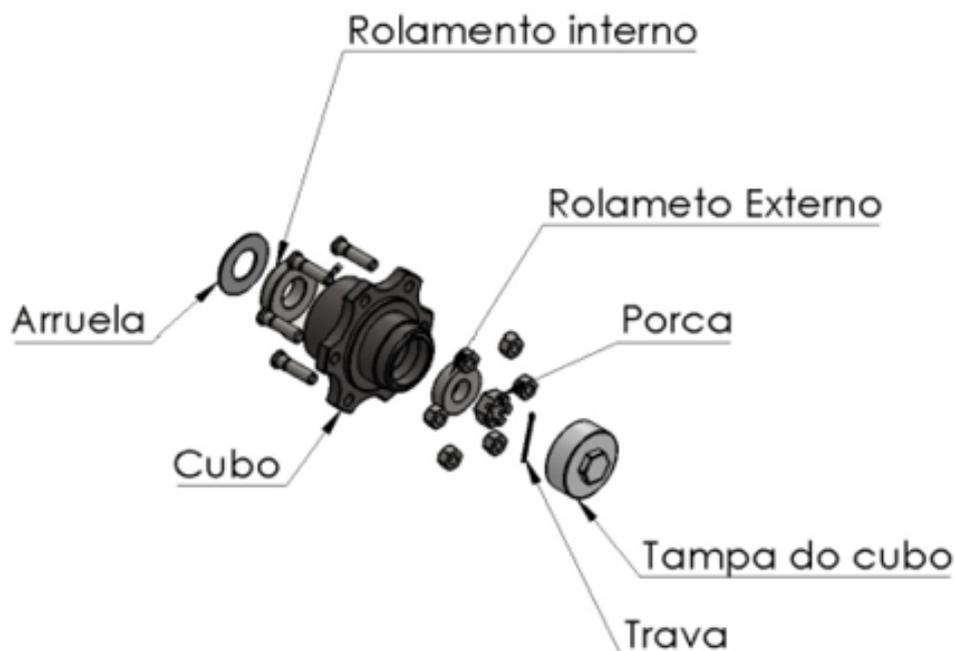


Figura 8.4 – Vista explodida cubo de roda



B) Desmonte e limpe o cubo e o eixo com um pano seco. Pode ser aplicado algum tipo de removedor ou lixa tanto no eixo como no cubo, para limpeza. Os rolamentos podem ser limpos com algum lubrificante spray especial.

Para montar o cubo de roda siga os seguintes passos:

A) Remover rebarbas ou limalhas que possam danificar os rolamentos ou prejudicar o encosto nos ressalto, lavar com solvente a ponta de eixo e o cubo de roda interna e externamente, secando com pano limpo.

B) Não utilizar estopa. Rolamentos novos não devem ser lavados. Só retirá-los da embalagem instantes antes da montagem. Montar as capas dos rolamentos no cubo de roda, usando um tubo de face plana. Não bater com martelo direto na capa. Certificar-se de que as capas estejam devidamente encostadas nos ressalto do cubo. Os rolamentos de rolos cônicos são montados aos pares e precisam ser ajustados um contra o outro. O ajuste é definido pela folga axial. Aplicar graxa de rolamento na cavidade do cubo.

C) Preencher com graxa o espaço livre entre a pista, a flange, os rolos e a gaiola dos cones dos rolamentos.

D) Montar o cone do rolamento interno na ponta do eixo, depois coloque a arruela na posição. Verificar se a face está perfeitamente encostada, usando um tubo de face plana para levá-lo e encostá-lo na posição.

E) Introduzir o cubo de roda sobre a ponta de eixo.



- F) Rosquear a porca até que o cubo fique ligeiramente travado quando girado manualmente.
- G) Soltar a porca no máximo de 1/12 de volta e travá-la. Verificar a folga axial dos rolamentos usando, se possível, um relógio comparador. A folga axial deve ficar entre 0,05 a 0,15 mm. Na montagem inicial tentar obter o valor mínimo, pois haverá assentamento das peças.
- H) Montar a tampa no cubo após preenchê-la com uma camada de graxa em 50% do espaço vazio entre a tampa, a porca e o rolamento.
- I) Os rolamentos do cubo devem ser ajustados e engraxados a cada 6 meses.



9 OCORRÊNCIAS, CAUSAS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

OCORRÊNCIAS	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Falha ou movimentação lenta do sistema hidráulico	Falta de pressão no sistema	Contate a assistência técnica do trator
	Nível de óleo muito baixo	Abasteça o reservatório do trator até o nível recomendado
	Uso de óleo não recomendado	Trocas com óleo recomendado pelo fabricante
	Vazamento de óleo	Reaperte todas as conexões e tubos
	Defeito no cilindro hidráulico	Retire o cilindro hidráulico com defeito e efetue o reparo necessário

MANGUEIRAS		
Vazamento	Rachadura	Substitua mangueira
	Corte na estrutura	Substitua mangueira
	Desmembramento do terminal	Substitua capa do terminal e prensar novamente
Rompimento de mangueira	Ressecamento	Substitua mangueira
OBS: VERIFIQUE PERIODICAMENTE AS CONDIÇÕES DE VIDA ÚTIL DA MANGUEIRA. VERIFICAR CONDIÇÕES DAS PONTEIRAS, NIPLES E CONEXÕES DAS MANGUEIRAS HIDRÁULICAS		

CUBOS DE RODAS		
Aquecimento	Falta de lubrificação	Lubrifique utilizando a engraxadeira
Quebra do cubo	Rolamentos desgastados	Substitua rolamento
OBS. DESMONTAR, ENGRAXAR, LIMPAR E AVALIAR DESGASTES DOS ROLAMENTOS DOS CUBOS DE RODA COMPLETO A CADA 1000 HORAS E CASO HAJA DESGASTE SUBSTITUIR.		



PARAFUSOS		
Quebra	Vibração	Substitua parafuso, seguindo sempre a dureza do já existente.
OBS. REAPERTAR PORCAS E PARAFUSOS EM GERAL. NÃO PERMITA QUE A FERRUGEM ATAQUE OS PARAFUSOS.		



10 CERTIFICADO DE GARANTIA

CASO SEJA NECESSÁRIO ACIONAR A GARANTIA DA FÁBRICA, TENHA EM MÃOS O TERMO DE GARANTIA ANEXA A NOTA FISCAL DA COMPRA E AO MANUAL DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO.

As informações deste termo de garantia destinam-se a descrever de forma geral o procedimento para acionar a garantia do seu equipamento Schemaq.

As informações a respeito da utilização do implemento encontram-se no manual de operação e manutenção e caso sejam necessárias maiores informações entre em contato com nosso SAC através do nº (45) 99996-0145.

Todas as informações contidas neste termo de garantia estão baseadas nos últimos dados disponíveis na data de sua publicação, estando o mesmo sujeito a alterações sem prévio aviso.

O ADQUIRENTE ESTÁ CIENTE DE QUE QUALQUER MODIFICAÇÃO EM SEU IMPLEMENTO SCHEMAQ PODERÁ AFETAR SUA UTILIZAÇÃO, SEGURANÇA E RENDIMENTO.

QUALQUER MODIFICAÇÃO NO IMPLEMENTO CAUSARÁ A IMEDIATA PERDA DA GARANTIA.



GARANTIA DOS IMPLEMENTOS SCHEMAQ

1. PERÍODO DE COBERTURA BÁSICA

A Schemaq Indústria de Implementos Agrícolas, garante seus implementos em condições normais de utilização, contra defeitos de fabricação de peças ou de montagem, conforme as seguintes condições:

1.1. A garantia é válida por 1 ano para chassi e seus componentes, a contar da data da compra, já inclusa a garantia legal.

1.2. Componentes hidráulicos têm a garantia de 6 meses, a contar da data da compra, já inclusa a garantia legal.

O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do implemento.

ATENÇÃO!!

O prazo de garantia de peças e componentes são aqueles estabelecidos nos itens 1.1 e 1.2 deste termo de garantia. A simples substituição de peças e componentes durante o período de cobertura básica não gerará novo prazo de garantia. A garantia extingue-se após o decurso do prazo estipulado no item 1.1 e 1.2 deste termo de garantia.

2. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

A) NÃO ESTÃO COBERTAS PELA GARANTIA AS PEÇAS DANIFICADAS PELO DESGASTE NATURAL

(Exemplificando, mas não se limitando a: rolamentos, facas, filtros, correntes, engrenagens, pneus, cruzetas, eixo cardã, helicoides, mexedores, esteiras, entre outras).

B) QUALQUER MODIFICAÇÃO NO EQUIPAMENTO CAUSARÁ A PERDA DA GARANTIA.

C) Reparos e ajustes resultantes da má utilização do implemento (Ex: exceder a rotação máxima de trabalho na tomada de potência, sobrecarga, operação inadequada), negligência, modificação, alteração, utilização indevida, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização de peças não genuínas e qualquer uso contrário ao especificado no manual de operação e manutenção.

D) Danos de qualquer natureza causados ao implemento por ação do meio ambiente, tais como chuva ácida, ação de substâncias químicas, seiva de árvores, salinidade, granizo, vendaval, raios, inundações, impactos de quaisquer objetos e outros atos da natureza.

E) A falta de manutenção do implemento, reparos e ajustes necessários em razão de manutenção imprópria (realizadas por terceiros ou fora da rede autorizada), a falta de uso do implemento, o uso de fluidos (e lubrificantes) não recomendados pela Schemaq Indústria de Implementos Agrícolas.

F) Desgastes decorrentes do mau uso.



G) Trincas ou quebras causadas por vibrações, visto que ocorrem por falta de manutenção nas partes móveis do equipamento, considerando-se mau uso.



3. PASSO A PASSO PARA ACIONAR A GARANTIA

Identificado a necessidade de acionar a garantia do produto, o adquirente deverá entrar em contato com o SAC através dos contatos:



Ao abrir o chamado tenha em mãos o termo de garantia constante no final do manual de operação e manutenção e a nota fiscal de compra;

1. Para abrir o chamado, encaminhe uma mensagem via WhatsApp para algum dos contatos telefônicos do SAC, com as seguintes informações obrigatórias:
 - A) Relato detalhado sobre qual o defeito a ser averiguado, de qual forma ocorreu, com as datas e fotos da demanda.
 - B) Encaminhar foto da nota fiscal;
 - C) Encaminhar foto do termo de garantia devidamente assinado;
 - D) Após enviado o chamado, sua solicitação será recepcionada por um de nossos colaboradores que analisará a solicitação.
2. Havendo a necessidade de substituição de peças e componentes, essa substituição será realizada em uma das



revendas autorizadas da Schemaq. (Reparos realizados em locais não autorizados não serão cobertos pela garantia);

NOTA: É de responsabilidade do proprietário, a entrega do seu implemento para reparo em qualquer revenda autorizada Schemaq para obter a garantia.

3. Não serão concedidas as seguintes solicitações:

- A) Apresentadas após o prazo de garantia constante no item 1.1 e 1.2 deste termo de garantia;
- B) Decorrentes de danos causados pelo mau uso do implemento e/ou uso diverso daquele estipulado no manual de operação e manutenção;
- C) Garantia de peças danificadas por desgaste natural;
- D) Decorrentes da falta de manutenção adequada, conforme disposto no manual de operação e manutenção;
- E) Referente a peças não genuínas da Schemaq;

A SCHEMAQ se reserva ao direito de efetuar o julgamento referente a cobertura das garantias.



4. DAS RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário a operação e condução correta, treinamentos necessários a seus funcionários que venham a operar o implemento, não se limitando àqueles exigidos por lei, bem como manutenção e cuidados, de acordo com as instruções contidas no manual de instrução.

Lubrificação, limpeza, substituição de filtros, fluidos, peças de desgaste natural, são alguns dos itens de manutenção periódica que todos os implementos necessitam. Portanto, devem ser custeados pelo proprietário do implemento.

O não cumprimento das manutenções apresentadas no manual de operação e manutenção poderá comprometer o bom funcionamento do seu implemento Schemaq, ocasionando possíveis desconformidades que poderiam ser evitadas.



REGISTRO DE GARANTIA

DOCUMENTO VIA CLIENTE

REGISTRO DE INFORMAÇÕES DO PROPRIETÁRIO E
IMPLEMENTO

IMPLEMENTO:
MODELO:
NÚMERO DE SÉRIE
DATA DA NOTA FISCAL:
NOME DO PROPRIETÁRIO:
ENDEREÇO:
CIDADE:
ESTADO:
PAÍS:

TERMO DE RECEBIMENTO DO TERMO DE GARANTIA

Declaro por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente dos termos e condições constados no termo de garantia anexo ao manual de operação e manutenção que foi entregue pela autorizada Schemaq.

Assinatura do(a) proprietário(a): _____





SCHEMAQ INDÚSTRIA DE IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS LTDA.

Atendimento: (45) 3282-1297

Assistência técnica: (45) 99908-0116

PR 495 - Km 6 - Parque Industrial II

Pato Bragado - Paraná - CEP 85948-000

Email: vendas@schemaq.com.br - assistencia@schemaq.com.br

 [facebook.com/schemaq](https://www.facebook.com/schemaq)

www.schemaq.com.br